

## QUALITY POLICY

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** is a specialist in design, manufacture and commercialization of fabrics, garments or other protective materials for the private industrial sector (such as petroleum, electricians, etc), and for the public sector (such as police, military, firefighters, etc.). Always with the purpose to create standard and personalized products in order to satisfy the varied needs of its clients. At the end, the best reward for our work is the success of our customers.

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** is continuously committed to the quality, security and reliability of their products and services, to the preservation of the environment and the improvement of the working conditions, accomplishing the current legislation and other pertinent requisites.

The responsibility regarding the management of quality, environment and working conditions is the responsibility of the entire organization and it assumes the commitment to incorporate the management of these aspects in all activities. For that reason, the appropriate procedures and controls should be implemented to make sure that activities meet the established requirements (oriented to all the relevant parties and their organizational context).

The continuous improvement can only be achieved by means of accurate information, and staff participation, in every level of **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** and to full satisfaction of the customers.

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** recognises that an efficient quality policy is a fundamental part of the business activity and the global management of the company itself. To reach this target, the management of **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** establishes achievable and measurable goals, and, in addition, explicitly commits to actively lead the management system.

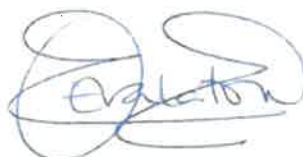
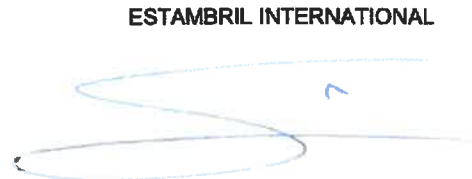
**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** focuses its organization on:

<p style="text-align: center;"><b>Mission</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfy customer needs and expectations</li> <li>• Manufacture and commercialize efficiently reliable products which are useful for society.</li> <li>• Committed to the environment and working conditions</li> <li>• Contribute to the personal and professional growth of its employees.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Vision</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focused on customer service and shared success.</li> <li>• Taking into account the needs and expectations of society</li> <li>• To be a reference in design and manufacturing of technologically advanced protective fabrics, oriented to specific market segments.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Values</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professional integrity</li> <li>• Commitment</li> <li>• Responsibility</li> <li>• Autonomy</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanent strive for innovation</li> <li>• Proven reliability of products and services.</li> <li>• Planning and prevention rather than correcting.</li> <li>• Create value in the personal protection market</li> <li>• Customer loyalty</li> </ul>

The employees of **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** target to obtain full satisfaction of all the involved parties, the highest quality in every product and efficiency in service. For this purpose, **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** aims via its management to:

1. Clearly document information on products and services as well as delivery times and conditions making sure they fulfil the requirements of the customers.
2. Establish good relationships and mutual commitment between the stakeholders and **ESTAMBRIL INTERNATIONAL**
3. adequately make use of resources to fulfil the agreed commitments.
4. Build a basis for the future of the organization by ensuring the quality of the designed and manufactured products and services
5. Create a working environment for all employees that fosters commitment to quality, teamwork, creativity and entrepreneurship.
6. Design products and services that are environmentally friendly and sustainable according to the current legislation.
7. Make sure each employee takes responsibility and collaborates to meet this policy.
8. Rectify deficiencies and take corrective actions in case of non-satisfying products or services, from the moment in which these are detected.
9. Continuous improvement of the processes, products, services and the capabilities of the team.
10. Optimisation and maintenance of a suitable working environment.
11. The permanent commitment of the management to fulfil his policy.

ESTAMBRIL INTERNATIONAL

## POLITICA DE CALIDAD

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** que ejerce como especialista en el Diseño, fabricación y comercialización de tejidos, prendas y otros materiales textiles de protección para el sector industrial privado (petróleo, eléctrica, etc.) así como en el sector público (policía, militar, bomberos estructurales y forestales). Pretende siempre crear productos estándar y personalizados en su caso, para dar respuesta a las diversas necesidades de sus clientes. En definitiva, la mayor recompensa de nuestro trabajo es el éxito de nuestros clientes.

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** tiene el compromiso continuo con la calidad de los productos y servicios ofrecidos, la seguridad y fiabilidad de los mismos en sus aplicaciones, el compromiso con la conservación de medio ambiente y la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, cumpliendo con la legislación vigente y otros requisitos aplicables.

La responsabilidad en la gestión de la calidad, del medio ambiente y de la salud laboral incumbe a toda la organización y ésta asume el compromiso de incorporar la gestión de estos aspectos en sus actividades cotidianas. Así, se deben implantar los procesos, procedimientos y controles necesarios para que las actividades realizadas cumplan los requisitos establecidos (orientadas a todas las partes interesadas de su contexto organizacional).

La mejora continua sólo puede conseguirse mediante la información, consulta y participación del personal, en todos los niveles y estamentos de **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** y con la plena satisfacción de sus clientes.

En este sentido, **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** reconoce que una eficaz política de calidad es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la gestión global de la propia empresa. Para alcanzar este objetivo, la Dirección de **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** establece objetivos alcanzables y medibles, además del compromiso explícito con el liderazgo activo en el Sistema de Gestión.

**ESTAMBRIL INTERNATIONAL** enfoca su organización a:

<p style="text-align: center;"><b>Misión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer los requisitos del cliente</li> <li>• Producir y comercializar de manera eficiente productos fiables y útiles para la sociedad</li> <li>• Máximo respeto al medio ambiente y la seguridad laboral</li> <li>• Procurar el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Visión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfocada al servicio al cliente y a su éxito compartido</li> <li>• En cambio continuo, adaptándose a las variaciones de la sociedad y sus expectativas.</li> <li>• Ser referencia de diseño y producción de productos textiles de seguridad, tecnológicamente avanzados y orientados a su segmento de mercado.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integridad profesional</li> <li>• Implicación</li> <li>• Responsabilidad y compromiso</li> <li>• Autoexigencia</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación permanente</li> <li>• Fiabilidad contrastada de productos y servicios</li> <li>• Planificar y prevenir antes que corregir</li> <li>• Crear valor en el mercado de la seguridad</li> <li>• Fidelización del cliente</li> </ul>

El equipo humano de **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** tiene como objetivo la plena satisfacción de todas las partes interesadas y conseguir la mayor eficiencia en cada uno de los productos fabricados y los servicios prestados. Para tal fin, **ESTAMBRIL INTERNATIONAL** orienta su gestión a:

1. Clarificar de forma documental los productos y servicios que se ofrecen al Cliente, y especificar plazos, compromisos y condiciones asociadas a los mismos, para cumplimentar los requisitos.
2. Establecer relaciones entre partes interesadas y **ESTAMBRIL INTERNATIONAL**, para consolidar y consensuar tanto requisitos como el mutuo compromiso.
3. La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
4. Considerar que la calidad en los productos diseñados y fabricados y los servicios prestados son la base del futuro de la organización.
5. Crear un entorno de trabajo para todos los empleados que fomente el compromiso con la Calidad, el trabajo en equipo, la creatividad y la orientación emprendedora.
6. Diseñar productos y servicios respetuosos y sostenibles de acuerdo con las normativas y la legislación vigente.
7. Una responsabilidad implicada de cada empleado y colaborador en esta Política.
8. Subsanan las deficiencias, emprendiendo las acciones correctivas en aquellas situaciones que produzcan productos o servicios no satisfactorios, desde el mismo momento en que sean detectados.
9. Una Mejora Continua de sus procesos, productos, servicios y de la capacitación de su equipo humano.
10. La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo adecuado.
11. El compromiso permanente de la Dirección en el cumplimiento de esta Política.

ESTAMBRIL INTERNATIONAL